

**МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ
ООО МКК «АНТЭ-ИНВЕСТ»**

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.	Полное наименование МФО	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮМИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АНТЭ-ИНВЕСТ»
2.	Сокращенное наименование МФО	ООО МКК «АНТЭ-ИНВЕСТ»
3.	Адрес МФО в пределах места ее нахождения	440000, Пензенская область, г. Пенза, ул. Бакунина, д.80А, оф. 17
4.	Режим работы МФО	ПН-ПТ :10.00 - 18.00 ч.(без перерыва на обед) СБ, ВС: выходной.
5.	Адреса обособленных подразделений МФО и режим их работы	Обособленные подразделения отсутствуют
6.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с МФО	8 (800) 505-75-39; 8 (841-2) 701-444
7.	Официальный сайт МФО	www.antecredit.ru
8.	Информация об используемом МФО товарном знаке (знаке обслуживания)	Не используется
9.	Информация о факте привлечения МФО к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Не привлекаются
10.	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре МФО	651303356003770 от 13.08.2013
11.	Членство в саморегулируемой организации	Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса». Регистрационный номер: 08 16 033 58 0501 от 26.08.2016
12.	Информация об исключении из саморегулируемой организации	Отсутствует

**2. ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
УСЛУГАХ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ОКАЗЫВАЕМЫХ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ**

№	Вид услуги	Содержание услуги
1.	Предоставление микрозаймов	Услуги оказываются получателям финансовых услуг в соответствии с: - Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК «АНТЭ-ИНВЕСТ» - Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО МКК «АНТЭ-ИНВЕСТ»
2.	Предоставление копий документов, перечисленных в ч. 3 ст. 4 Базового стандарта, а также иных документов в соответствии с законодательством РФ	Услуги оказываются получателям финансовых услуг, представителям получателей финансовых услуг бесплатно Срок оказания услуги от 10 до 120 минут

**3. ПОРЯДОК РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРОВ И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ В
ОТНОШЕНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАТЕЛЬ ФИНАНСОВОЙ
УСЛУГИ НАМЕРЕН ПОЛУЧИТЬ,
А ТАКЖЕ О ЛИЦЕ, ОТВЕТСТВЕННОМ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
СООТВЕТСТВУЮЩИХ РАЗЪЯСНЕНИЙ**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении.

2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: 440000, Пензенская область, г. Пенза, ул. Бакунина, д.80А, оф. 17, и по телефонам: 8 (800) 505-75-39; 8 (841-2) 701-444.

3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее 12 рабочих дней после получения организацией письменного обращения.

4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации: менеджер по работе с клиентами.

5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно.

6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни с 10.00 до 18.00.

**4. РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЕМ
ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВОЙ
УСЛУГИ, И ВОЗМОЖНЫХ НЕГАТИВНЫХ ФИНАНСОВЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ ПРИ
ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ
(ВЫДАЧЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ИЛИ ПРИВЛЕЧЕНИИ
ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ)**

1. Риск применения к заемщику неустойки в соответствии с договором займа в случаях, установленных в п. 18 Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО МКК «АНТЭ-ИНВЕСТ».

2. Риск предъявления организацией к заемщику в соответствии с договором займа требования о досрочном исполнении обязательств по всей сумме займа с причитающимися по договору займа процентами в случаях, установленных в п. 18 Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО МКК «АНТЭ-ИНВЕСТ».

3. Риск утраты репутации надежного заемщика вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному организацией займу.

4. Риск ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору займа, наступления возможных негативных финансовых последствий при использовании финансовой услуги, связанный в том числе с возможным увеличением суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

5. Риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному организацией займу.

6. Риск отказа от выполнения организацией распоряжения клиента, от принятия получателя финансовых услуг на обслуживание в связи с возникновением подозрений, что операция осуществляется в целях легализации преступных доходов или финансирования терроризма или в связи с не предоставлением клиентам сведений и документов, необходимых для документального фиксирования информации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации(отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

7. В случае возникновения у организации сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги, организация обязана проинформировать получателя финансовой услуги о риске получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом.

8. Риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением.

9. Риск «кассовых разрывов», когда предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов) не совпадают с сроками платежей по займу (займам).

10. Риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения заемщиком своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

11. Риск влияния предоставленной получателем финансовой услуги информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 рублей) на индивидуальные условия заключаемого договора займа.

5. ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

1. При возникновении просроченной задолженности по договору займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в организацию с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей, либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения организацией заявления о реструктуризации задолженности вправе заключать в соответствии с Базовым стандартом с организацией дополнительное соглашение (соглашения) о реструктуризации задолженности.

3. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об иницируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.

4. Получатель финансовой услуги вправе получать у организации информацию о наличии (отсутствии) у организации зафиксированной информации об иницируемых ею телефонных переговорах, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателя финансовой услуги, переписки через официальный сайт организации или личный кабинет получателя финансовой услуги (если имеется) и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности организации по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения:

- не менее 1 года – в отношении информации, фиксируемой на бумажном носителе;
- не менее 6 месяцев – в отношении информации, фиксируемой на электронном, магнитном, оптическом носителе.

5. Получатель финансовой услуги вправе получить от организации ответ по существу запроса не позднее 12 рабочих дней после даты предоставления запроса о наличии (отсутствии) факта предоставления информации о заемщике в БКИ, о наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена)

6. В случае если документы, предоставленные получателем финансовой услуги в организацию, были подписаны получателем финансовой услуги аналогом собственноручной подписи (включая электронную подпись), организация обеспечивает получателю финансовой

услуги доступ к электронным копиям указанных документов с возможностью просмотра и скачивания таких документов до полного исполнения организацией и получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

7. Иные права, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

6. СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ И В БАНК РОССИИ

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в ООО МКК «АНТЭ-ИНВЕСТ»:

1) в документарной форме направляются в организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 440000, Пензенская область, г. Пенза, ул. Бакунина, д.80А, оф. 17

- по электронной почте: ante-invest@mail.ru;

2) по телефонам: 8 (800) 505-75-39; 8 (841-2) 701-444– с 10:00 до 18:00 с понедельника по пятницу, без перерыва на обед.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО, в которой состоит ООО МКК «АНТЭ ИНВЕСТ» – Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» – по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 123242, г.Москва, ул.Большая Грузинская, д.12, стр.2 или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru.

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России направляются:

1) контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7

495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России:

почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России.

- Направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

По факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30.

- Передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.

- На почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России:
Волго-Вятское главное управление Центрального банка Российской Федерации 603008, г. Нижний Новгород, ул. Большая Покровская, 26 Телефон: (831) 433-59-22, факс 433-73-78, 431-97-78

Отделение по Пензенской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации
440000, г. Пенза, ул. Кирова, 62
Телефон: (841-2) 63-91-05

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Микрофинансовая организация вправе отказать в рассмотрении обращения получателя финансовой услуги по существу в следующих случаях:

1) в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);

2) отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей;

4) текст письменного обращения не поддается прочтению;

5) в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

Поступившее обращение в течение 3 (трех) рабочих дней заносят в «Журнал регистрации обращений», в котором содержатся следующие сведения по каждому обращению:

1) дата регистрации и входящий номер обращения;

2) в отношении физических лиц – фамилия, имя, отчество (при наличии) получателя финансовой услуги, направившего обращение, а в отношении юридических лиц – наименование получателя финансовой услуги, от имени которого направлено обращение.

Микрофинансовая организация составляет ответ на поступившее к нему обращение в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений».

7. СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ (ПРИ НАЛИЧИИ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО УСЛОВИЯ В ДОГОВОРЕ ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ)

1. Права потребителей финансовых услуг установлены в следующих нормативно-правовых актах:

- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федеральный закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

- Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

Федеральный закон от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»;

- Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденный Банком России 22.06.2017;

- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации.

2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) организацией путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Базового стандарта;

2) получателем финансовой услуги:

- путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направление обращений в организацию с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;

- путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) организации;

- путем обращения к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг в рамках досудебного обжалования действия (бездействия) организации;

- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) организации;

- путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;

- путем обращения в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или не запрещенными законодательством Российской Федерации способами.